Uw naam

Adres

Postcode en plaats

Datum

Naam van ontvanger

Titel

Naam van verzekeringsmaatschappij

Adres

Postcode en plaats

Datum:

Geachte Naam van ontvanger,

Deze week neemt mijn fysiotherapeut deel een landelijke Wekker actie waarin fysiotherapeuten aan patiënten uitleggen wat er zoal, buiten beeld van de patiënten, speelt.

U verkoopt, naar mij nu blijkt, polissen met ruime vergoeding fysiotherapie maar beperkt het behandelaantal van de fysiotherapeut door het hanteren van een behandelindex. Als de fysiotherapeut deze overschrijdt zet u daar voor mijn therapeut een financiële sanctie op.

Het behandeltarief is ruim € 10 per behandeling te laag en is 13 jaar niet eens geïndexeerd. U betaalt dus nu nog eigenlijk maar voor een behandeltijd van zo’n 17 minuten.

De overige minuten van de behandeling behandelt mijn fysiotherapeut mij dus in zijn eigen tijd.

Ook is mijn indruk dat mijn fysiotherapeut met teveel administratieve taken belast wordt, onder andere met het door u verplicht gestelde patienttevredenheidsonderzoek en allerlei tijdrovende procedures.

Ik vind het belangrijk dat er nu, en ook in de toekomst, genoeg tijd en aandacht overblijft voor mij als patiënt.

Kunt u mij vertellen waarom u mijn fysiotherapeut zo onder druk zet met een eenzijdig opgelegd contract met onzinnige regels en hem/haar financieel uitknijpt?

Kunt u mij uitleggen wat een volledige restitutiepolis is en wat deze verzekering kost bij u?

(Zilveren Kruis) Waarom hebt u wel een restitutiepolis maar biedt u deze niet op uw website aan?)

Ik vraag u om een spoedige en gemotiveerde reactie op bovengenoemde vragen. Zodat ik mij de komende maand kan beraden of ik mij voor 2019 nog bij uw verzekeringsmaatschappij wil verzekeren.

Met vriendelijke groet,

Uw naam